



RELATIONS AVEC LES CONSOMMATEURS C. P. 190 STATION JEAN-TALON
MONTREAL QUEBEC H1S 2Z2

MARIO NETTE
10 PLEASANT ST.
MONTREAL QUEBEC
M2N 1A2

INFORMATION CONFIDENTIELLE
NE DOIT PAS SERVIR À DES FINS DE CRÉDIT
OBJET : NUMÉRO UNIQUE À EQUIFAX : 3140123054

Monsieur,

À la suite de votre demande, voici la communication de votre fiche de crédit personnelle en date du **03/27/01** :

INFORMATION PERSONNELLE D'IDENTIFICATION :

L'information personnelle d'identification figurant actuellement sur votre fiche de crédit. Votre date de naissance et votre numéro d'assurance sociale ont été partiellement voilés pour protéger votre information personnelle (c.-à-d. Date de naissance/Âge : XX/01/60, Numéro d'assurance sociale 123-XXX-789).

DATE D'OUVERTURE DE LA FICHE : 07/04/92

NOM : Mario Nette
ADRESSE ACTUELLE : 10 PLEASANT ST. MONTREAL, QC
DATE RAPPORTÉE : 12/96
ADRESSE PRÉCÉDENTE: 2 AVENUE ST, TORONTO, ON
DATE RAPPORTÉE : 12/93
ADRESSE ANTÉRIEURE : 3 DU BOULEVARD, MONTREAL, PQ
DATE RAPPORTÉE : 07/92

DATE DE NAISSANCE/ÂGE : 10/XX/1968
NUMÉRO D'ASSURANCE SOCIALE : 123-XXX-789

AUTRES NOMS DE RÉFÉRENCE :

EMPLOI ACTUEL: EDITEUR
EMPLOI PRÉCÉDENT: TRADUCTEUR
EMPLOI ANTÉRIEUR : CHEF
AUTRE REVENU :

DEMANDE (S) D'UNE COPIE DE VOTRE FICHE :

Voici la liste des membres d'Equifax qui ont reçu une copie de votre fiche de crédit pour un octroi de crédit ou autre raison licite. Les adresses sont disponibles en appelant Equifax au 1-800-465-7166.

DATE	NOM DU DEMANDEUR	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE
03/02/00	CANADA TRUST MTG	(416) 361-8518
02/22/00	TD BANK	(800) 787-7065
01/16/00	BQE NATIONALE	(450) 677-9122

Les interrogations suivantes sont uniquement informatives et ne sont pas communiquées aux autres. Elles comprennent les demandes de mises à jour des dossiers que font les membres autorisés concernant votre compte ouvert avec eux.

DATE	NOM DU DEMANDEUR	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE
03/23/00	SOC ALCOOLS (non affiché)	(514) 873-6281
03/22/00	CANADA TRUST MTG (non affiché)	(416) 361-8518
02/16/00	CMHC SCHL (non affiché)	(888) 463-6454
01/16/00	AMERICAN EXPRESS (non affiché)	(416) 123-4567

ENTREVUES AVEC LES CONSOMMATEURS ET AUTRES SERVICES :

Vous avez communiqué avec notre bureau en 12/98 pour demander une révision de votre dossier de crédit.

HISTORIQUE DE CRÉDIT OU INFORMATION BANCAIRE :

L'information suivante a été rapportée par les organisations inscrites ci-dessous. La plupart des créanciers envoient les informations aux 30 jours. Tous les numéros de comptes avec vos créanciers ont été voilés pour protéger votre information personnelle de compte et seulement les trois derniers chiffres seront affichés (c.-à-d. XXX...123).

GMAC nous fait un dernier rapport en 01/01, cotant votre compte à tempérament I1, et cela signifie qu'il est payé comme convenu et à jour. Le solde rapporté de votre compte est de \$1000. Votre numéro de compte est le: xxx... 345. Le compte est au nom du sujet seulement. Date d'ouverture du compte: 04/99. Limite de crédit ou la somme de crédit la plus élevée accordée est de: \$4400. **DATE DE LA DERNIÈRE ACTIVITÉ signifie que le dernier paiement ou opération sur ce compte a eu lieu en 12/00.** Commentaires supplémentaires: prêt auto. Paiements mensuels.

CANADA TRUST MC nous fait un dernier rapport en 01/01 cotant votre compte renouvelable R1, et cela signifie qu'il est payé comme convenu et à jour. À ce moment, le solde rapporté de votre compte était de \$285. Votre numéro de compte est le: xxx...234. Date d'ouverture du compte: 06/99. Limite de crédit ou la somme de crédit la plus élevée accordée est de \$2000. **DATE DE LA DERNIÈRE ACTIVITÉ signifie que le dernier paiement ou opération sur ce compte a eu lieu en 12/00.**

ÉTAT DE PAIEMENT ANTÉRIEUR:

30 JOURS: 1 fois auparavant le compte a été coté R2, signifiant un paiement de retard.

ARCHIVES PUBLIQUES ET AUTRES INFORMATIONS :

L'information suivante a été rapportée à votre fiche à la date indiquée.

UN RECOUVREMENT a été cédé en 10/96 à Commercial Credit par Transamerica Financial, pour la somme de: \$2675. Date rapportée payé: 07/97. État du recouvrement: PAYÉ. **DATE DE LA DERNIÈRE ACTIVITÉ est en 04/96.** Numéro de référence de l'agence de recouvrement: 222222.

UN JUGEMENT a été **DÉPOSÉ EN 01/96** au service gouvernemental. Demandeur ou numéro de cause: Chrysler Canada 4444. Défendeur/autre info.: joint au dossier. Montant rapporté : \$7525. État rapporté: exécuté. Date d'exécution: 09/97.

UNE FAILLITE a été **DÉPOSÉE EN 08/97** à SC Newmarket. Numéro de la cause ou syndic: 5555555 SYNDIC & ASS. Passif: \$250000. Actif: \$8900000. Classement de l'article: individuel. Information rapportée sur: le sujet seulement. L'article est rapporté: LIBÉRÉ. **DATE DE RÉGLEMENT: 05/98**. Commentaires supplémentaires: libération absolue de la faillite.

LE CONSOMMATEUR NOUS A DONNÉ UNE DÉCLARATION PERSONNELLE en 12/98. La déclaration est rapportée comme suit:

OBJET : LE CLIENT RAPPORTE QUE LA FAILLITE EST IMPUTABLE À SON DIVORCE
Cette déclaration sera effacée du dossier en: 12/04.

PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES:

DEMANDE D'UNE COPIE DE VOTRE DOSSIER DE CRÉDIT PERSONNEL

- Une interrogation faite par un fournisseur de crédit sera automatiquement purgée trois (3) ans à compter de la date de la demande. Le système garde un minimum de cinq (5) interrogations.

HISTORIQUE DE CRÉDIT OU INFORMATION BANCAIRE

- Une transaction à crédit sera purgée automatiquement du système six (6) ans à compter de la date de la dernière activité.
- Toute information bancaire (compte de chèques, compte d'épargne) sera purgée du système six (6) ans à compter de la date inscrite.

DÉPÔT VOLONTAIRE

- Quand le dépôt volontaire est acquitté, il est purgé du système trois (3) ans à compter de la date de paiement.

PROPOSITION CONCORDATAIRE DU CONSOMMATEUR

- Quand la proposition concordataire du consommateur est payée, elle est purgée du système trois (3) ans à compter de la date payée.

FAILLITE

- Une faillite est purgée du système six (6) ans à compter de la date de libération s'il s'agit d'une faillite unique. Dans le cas de faillites multiples (ou plus d'une faillite est déclarée par le consommateur), chaque faillite est gardée pour une période de quatorze (14) ans à compter de la date de la libération de chaque faillite. Tous les comptes inclus dans une faillite demeurent au dossier avec la mention « inclus dans la faillite » et sont purgés du système six (6) ans à compter de la date de la dernière opération.

JUGEMENTS, SAISIE MOBILIÈRE/IMMOBILIÈRE ET SAISIE DE SALAIRE

- Ils seront purgés du système six (6) ans à compter de la date d'enregistrement.

COMPTES EN RECOUVREMENT

- Les comptes en recouvrement inscrit dans la section archives publiques et autres renseignements sont purgés du système six (6) ans à compter de la date de la dernière activité.

PRÊTS GARANTIS

- Un prêt garanti est automatiquement purgé du système six (6) ans à compter de la date d'enregistrement.

(Par exception à l'île-du-Prince-Édouard : l'information d'archives publiques est conservée de sept (7) à dix (10) ans.)

Un formulaire de mise à jour des références est joint pour vous aider. Si vous désirez mettre votre dossier à jour ou demander qu'un changement soit apporté à l'information donnée ci-dessus, veuillez remplir ce formulaire et le retourner à Equifax. Nous ferons apporter les corrections nécessaires, le cas échéant.

Veuillez prendre note que ce dossier est à titre d'information seulement et ne peut être utilisé à des fins de crédit.

INFORMATIONS CONCERNANT VOTRE DOSSIER DE CRÉDIT

Tous les jours, les Canadiens achètent des biens et des services à crédit. La décision d'octroyer un crédit à vous, l'acheteur, est faite par le vendeur, communément appelé « fournisseur de crédit ». La plupart du temps, cette décision comprend l'étude de votre dossier de crédit obtenu d'une agence de renseignements comme Equifax. L'agence est un bureau central d'information de crédit. Les fournisseurs de crédit donnent l'information concrète sur votre historique de crédit.

Puis l'agence de renseignements réunit cette information pour en faire votre dossier personnel. En retour, les fournisseurs de crédit peuvent avoir accès à votre dossier avant de vous accorder un crédit ou de vous identifier à des fins de crédit. Seuls vous ou le fournisseur de crédit pouvez modifier votre dossier personnel.

Qu'est ce qu'une interrogation? (Accès au dossier) Les interrogations aux dossiers sont faites par les fournisseurs de crédit lorsque vous faites une demande de crédit. Elles sont également faites automatiquement par des organisations, selon leurs listes de clients. Si vous avez fait affaire avec certaines organisations, votre nom figurera vraisemblablement sur leurs listes de clients. A certains moments, ils peuvent surveiller les comptes ou mettre à jour l'information de leurs clients avant de procéder à des offres promotionnelles. Ce dernier type de demande est confidentiel et n'apparaît pas pour les autres organisations qui pourraient vous offrir du crédit.

Pourquoi m'a-t-on refusé un crédit? Equifax n'accorde ni refuse de demandes de crédit. Nous fournissons un compte rendu des faits de votre historique de crédit aux fournisseurs de crédit. Chaque organisation de crédit étudie cette information et prend une décision indépendante selon ses propres critères individuels. Si une opération commerciale ou de compte est commune ou si vous êtes cosignataire, les deux parties sont tenues conjointement responsables.

Pourquoi un compte acquitté apparaît-il encore sur mon dossier de crédit? Le fait que vous ayez acquitté un compte à temps ou que vous n'avez pas payé comme convenu, est d'intérêt pour tout fournisseur de crédit potentiel, car cela reflète votre capacité d'acquitter vos factures. Les opérations passées et courantes figurent sur votre dossier de crédit.

Que faire si je pense être victime d'une fraude liée à mon identité? Si vos pièces d'identité personnelles ont été perdues ou volées ou qu'une institution vous a appelé au sujet d'une activité frauduleuse présumée, appelez Equifax sans frais au 1 800 465-7166 ou au (514) 493-2314. Une déclaration sera ajoutée à votre dossier pour alerter les fournisseurs de crédit que vous êtes peut-être victime d'activités frauduleuses.

Cliniques de crédit : Devrais-je faire appel aux entreprises qui disent pouvoir redresser mon crédit? Le choix vous appartient. Cependant, rappelez-vous que ces entreprises ne peuvent faire biffer d'information exacte figurant sur votre dossier de crédit. S'il y a de l'information incorrecte sur votre dossier, Equifax la modifiera sans qu'il ne vous en coûte rien.

Division des consommateurs

